Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Leistungsbedingungen

1. Allgemeines und Vertragsabschluss

Für den Geschäftsverkehr mit der **Fa. HUHHD - Elektronik** gelten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Die Angebote in unseren Katalogen, Preislisten sowie auf unserer Webseite dienen zur Information und stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Ein Vertrag kommt im direkten Kontakt per E-Mail, Telefon, Post oder vor Ort durch eine ausdrückliche, verbindliche Auftragsbestätigung unsererseits oder durch die direkte Ausführung der Dienstleistung bzw. Lieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen zustande.

Vertragspartner des Kunden ist:

Fa. HUHHD - Elektronik
Inhaber: Uwe Frotscher
Eugen-Fritsch-Straße 34
D-08523 Plauen
Deutschland

Telefon: 03741 - 3831742
E-Mail: frotscher60@gmail.com
Umsatzsteuer-ID: DE209309394

Kleinunternehmerregelung: Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und auf Rechnungen nicht ausgewiesen. Alle Preise verstehen sich als Endpreise.

2. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Die Bedingungen, Fristen und der Ablauf des Widerrufs richten sich nach der separaten, dem Kunden zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht (gemäß § 312g Abs. 2 BGB):

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ebenso erlischt das Widerrufsrecht bei Dienstleistungen vorzeitig, wenn der Dienstleister die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erbracht hat und der Kunde vor Beginn der Ausführung seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

3. Freiwilliges, vertragliches Rückgaberecht für Waren

Die Fa. HUHHD - Elektronik gewährt Verbrauchern über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus ein freiwilliges, vertragliches Rückgaberecht von insgesamt **8 Wochen** nach Erhalt der Ware. Das gesetzliche Widerrufsrecht wird hierdurch nicht eingeschränkt und bleibt vom vertraglichen Rückgaberecht völlig unabhängig.

Bedingungen für das vertragliche Rückgaberecht:

- Die Ware muss sich in einem ordnungsgemäßen, unbeschädigten und unbenutzten Zustand befinden.
- Ausgenommen vom vertraglichen Rückgaberecht sind Verbrauchsmaterialien sowie Kabel, die auf Kundenwunsch zerschnitten oder zugeschnitten wurden.
- Das Rücknahmeverlangen ist per E-Mail an frotscher60@gmail.com unter Angabe der Rechnungs- oder Auftragsnummer sowie der Artikel- bzw. Seriennummer des Geräts zu richten.
- Nach Freigabe durch uns senden Sie die Ware an die Fa. HUHHD - Elektronik zurück. Bei Einhaltung unserer Verpackungsrichtlinien tragen wir die Rücksendekosten und die Transportgefahr.

4. EDV-Dienstleistungen, Supportkosten und Instandhaltung

Die Abrechnung von Dienstleistungen (Fernwartung, Vor-Ort-Service, Reinigungen) erfolgt streng nach den folgenden Tarifen. Alle genannten Sätze sind Endpreise gemäß § 19 UStG.

Dienstleistungen für Privatkunden:

IT-Fernwartung (Mo.-Fr. 09:30 - 18:00 Uhr):

- Fernwartungspauschale (für die ersten 30 Minuten einer Sitzung): **15,00 €** pauschal.
- Abrechnung ab der 31. Minute: **1,00 €** pro weitere angefangene Technikerminute.

EDV-Vor-Ort-Service (Mo.-Fr. 09:30 - 18:00 Uhr):

- Standard-Stundensatz: **50,00 €** pro Zeitstunde. Die erste Stunde wird zur Deckung des Grundaufwands immer voll berechnet; danach erfolgt die Abrechnung im fairen 15-Minuten-Takt.

Zuschläge außerhalb der regulären Zeiten:

- Notdienst-Zuschlag für Privatkunden: **25,00 €** zusätzlich pro Stunde außerhalb des Fensters von 09:30 - 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen.

Dienstleistungen für Geschäftskunden:

IT-Fernwartung (Mo.-Fr. 08:30 - 17:00 Uhr):

- Fernwartungspauschale (für die ersten 30 Minuten einer Sitzung): **25,00 €** pauschal.
- Abrechnung ab der 31. Minute: **1,00 €** pro weitere angefangene Technikerminute.

EDV-Vor-Ort-Service & Netzwerktechnik (Mo.-Fr. 09:30 - 16:00 Uhr):

- Techniker-/Administrator-Stundensatz (komplexe Netzwerklösungen): **65,00 €** pro Zeitstunde. Erste Stunde wird voll berechnet, danach Abrechnung im 15-Minuten-Takt.
- Tagessatz (8 Stunden vor Ort, 08:30 - 17:00 Uhr): **400,00 €** pauschal. Muss im Vorfeld fest vereinbart und gebucht werden.

Zuschläge außerhalb der regulären Zeiten:

• Dienstzuschlag für Geschäftskunden: **40,00 €** zusätzlich pro Stunde außerhalb des Fensters von Mo.-Fr. 09:30 - 16:00 Uhr.

5. Hardware- & Gerätereinigung (Instandhaltung & Sanierung)

Spezial-Stundensatz (für Privat- und Geschäftskunden): 25,00 € pro Stunde.
Leistungsumfang: Professionelle Reinigung, Instandhaltung und Pflege von Systemen der Informationstechnik (IT) und Telekommunikationstechnik (TK) zur Wiederherstellung der Ausfall- und IT-Sicherheit (z. B. Serverräume, Serverschränke, Switches, Storage-Systeme und Telefonanlagen). Diese gewerbliche Elektronikreinigung erfolgt fachgerecht nach den Richtlinien des BSI (IT-Grundschutz G 0.4 bei Gefährdung durch Verschmutzung, Staub und Korrosion) und unterscheidet sich grundlegend von klassischer Gebäudereinigung.

6. Fahrtkosten und An-/Abfahrtspauschalen

Für Vor-Ort-Einsätze werden die Fahrtkosten basierend auf der schnellsten Route ab unserem Standort Plauen wie folgt berechnet:

- **Stadtgebiet Plauen und direkte Umgebung: 10,00 €** pauschal.
- **Erweiterter Radius / Fernstrecken: 15,00 €** Basis-Fahrtkostenpauschale zzgl. **0,85 €** pro tatsächlich gefahrenem Kilometer.
- **Ab 10 km Gesamtfahrstrecke:** Individuelle Pauschalvereinbarungen sind nach vorheriger Absprache möglich.

7. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag **Plauen**.

Online-Streitbeilegung (Pflicht-Hinweis):

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschiedsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.